

CHỨNG NHẬN ADA

Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ (ADA) năm 1990 yêu cầu các cơ quan vận tải công cộng cung cấp dịch vụ Vận chuyển cho người khuyết tật, những người không thể tiếp cận dịch vụ xe buýt tuyến cố định thông thường do tình trạng khuyết tật hoặc hạn chế về chức năng của họ. Tất cả các xe buýt của Fort Smith Transit đều được trang bị đường dốc và phù hợp cho người khuyết tật.

ADA Paratransit là dịch vụ được cung cấp cho những cá nhân không thể sử dụng dịch vụ xe buýt tuyến cố định do khuyết tật hoặc hạn chế về chức năng. Việc không thể sử dụng dịch vụ xe buýt tuyến cố định có thể bao gồm: không thể đi đến hoặc đi từ các điểm dừng xe buýt, lên hoặc xuống xe buýt hoặc hiểu cách đi và sử dụng hệ thống xe buýt.

Tình trạng khuyết tật không đảm bảo khả năng đủ điều kiện nhận dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật ADA. Tình trạng khuyết tật của bạn phải ảnh hưởng đến khả năng lên, đi và xuống xe buýt tuyến cố định của bạn.

Có ba loại khả năng hội đủ điều kiện:

- **Tạm thời có điều kiện:** Đôi khi bạn có thể sử dụng xe buýt tuyến cố định và đôi khi cần dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật. Giới hạn chức năng dự kiến sẽ được cải thiện.
- **Thường trực có điều kiện:** Đôi khi bạn có thể sử dụng xe buýt tuyến cố định và vào những thời điểm khác bạn cần dịch vụ Paratransit. Giới hạn chức năng sẽ không cải thiện và có thể trở nên tồi tệ hơn.
- **Vô điều kiện:** Bạn không thể sử dụng xe buýt tuyến cố định do hạn chế về chức năng.

Để giúp chúng tôi xác định chính xác khả năng đủ điều kiện của bạn đối với dịch vụ này, vui lòng hoàn thành đơn đăng ký ADA đầy đủ và chính xác nhất có thể. Các câu hỏi nhằm xác định các trường hợp mà bạn có thể sử dụng dịch vụ Paratransit.



Đơn xin chứng nhận của

Điều kiện hội đủ cho dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật ADA



ỨNG DỤNG LẬP LỊCH AMBLE

Giờ đây bạn có hai cách nhanh chóng và dễ dàng để đặt, hủy và quản lý chuyến đi cho bạn và khách của bạn!

Fort Smith Transit rất vui mừng được cung cấp cho bạn một cách cải tiến để quản lý các chuyến đi Theo yêu cầu và Paratransit của bạn!

Giờ đây, bạn có hai cách nhanh chóng và thuận tiện để đặt hoặc hủy chuyến đi của mình: thông qua trang web của chúng tôi tại AMBLE hoặc thông qua ứng dụng di động Amble từ Apple Store hoặc Google Play.

Tất cả những gì bạn cần để tạo tài khoản là tên, ID khách hàng và ngày sinh của bạn. Để biết thêm chi tiết về chương trình và cách tham gia, vui lòng gọi (479) 783-6464 hoặc gửi email tới Transit@fortsmithar.gov.

Như mọi khi, cảm ơn bạn đã đồng hành cùng Fort Smith Transit!



Đến thăm trang web của chúng tôi để biết thêm thông tin



NHU CẦU | VẬN CHUYỂN NGƯỜI THAM GIA

HƯỚNG DẪN ĐI XE

Cơ quan quản lý
6821 Jenny Lind
Fort Smith, AR 72908

Văn phòng: 479-783-6464 Thứ
Hai - Thứ Sáu, 5 giờ sáng - 6 giờ chiều
Thứ Bảy, 7 giờ sáng - 5 giờ chiều

Số điện thoại miễn phí 877-335-9555

Dành cho người khiếm thính- Quay số 7-1-1 cho Dịch vụ Chuyển tiếp Arkansas

để biết thêm thông tin

www.fortsmithar.gov/transit



ĐÁP ỨNG VẬN CHUYỂN VÀ NHU CẦU LÀ GÌ?

Fort Smith Transit cung cấp dịch vụ lề đường cho hành khách khuyết tật đủ điều kiện (Paratransit) và/hoặc hành khách đi ra ngoài khu vực phủ sóng của tuyến cố định (Đáp ứng nhu cầu). Khi lên lịch dịch vụ lề đường, vui lòng kiểm tra để đảm bảo bạn đã cung cấp cho văn phòng thông tin mới nhất về bất kỳ thay đổi nào có thể ảnh hưởng đến lịch trình của bạn.

Cần phải đăng ký khách hàng trước khi lên lịch cho dịch vụ lề đường.

AI CÓ THỂ SỬ DỤNG PHẦN ỨNG VẬN CHUYỂN VÀ NHU CẦU CỦA FST?

Dịch vụ Đáp ứng Nhu cầu của FST dành cho những người cư trú, những người đi ra ngoài mạng lưới tuyến đường cố định hoặc những người không đủ điều kiện tham gia Chuyển đi Vận chuyển Người khuyết tật ADA.

Theo ADA, chỉ riêng tình trạng khuyết tật không tự động đủ điều kiện để một người sử dụng Dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật FST ADA. Một người sống trong phạm vi 3/4 dặm của tuyến đường cố định phải không thể tiếp cận hoặc sử dụng dịch vụ xe buýt tuyến cố định để đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật ADA của FST.

Dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật ADA được cung cấp cho ba nhóm người khuyết tật chung sau đây:

- ☑ Những người có tình trạng suy yếu cụ thể khiến việc di chuyển đến hoặc rời khỏi trạm xe buýt không thể (không chỉ khó khăn).
- ☑ Những người cần thang máy hoặc đoạn đường dốc dành cho xe lăn và xe/xe buýt được trang bị thang máy dành cho xe lăn không thể triển khai thang máy/đoạn đường nổi của họ ở một địa điểm cụ thể do những hạn chế về thể chất của điểm dừng xe buýt cụ thể đó.
- ☑ Những người không thể lên, đi, xuống hoặc di chuyển trên hệ thống xe buýt tuyến cố định, ngay cả khi họ có thể đến bến xe buýt.

FST cung cấp các dịch vụ vượt quá những gì luật ADA yêu cầu và cho phép hành khách sống bên ngoài khu vực tuyến đường cố định lên lịch đi xe nếu còn chỗ, Ngoài những người được coi là đủ điều kiện ADA.

Để biết thêm lời khuyên dành cho hành khách và Quy tắc ứng xử dành cho hành khách, vui lòng truy cập www.fortsmithar.gov/transit

GIÁ VẬN CHUYỂN VẬN CHUYỂN VÀ ĐÁP ỨNG NHU CẦU

Giá vé cơ bản: \$2,50

Giá vé chuyển đi dịch vụ bổ sung: \$3,00
(Yêu cầu dịch vụ khi các tuyến cố định bị đóng)

Bảy (7) tuổi trở xuống: Miễn phí (với hành khách trả tiền từ 12 tuổi trở lên)

Người phục vụ Chăm sóc Cá nhân (PCA) đã được Xác minh Đi lại Miễn phí khi cung cấp hỗ trợ chăm sóc.

Khi lên máy bay, hãy nhớ chuẩn bị sẵn giá vé chính xác.

Trình điều khiển không thể thực hiện thay đổi.

LẬP LỊCH CHUYỂN ĐI XE VẬN CHUYỂN VÀ ĐÁP ỨNG NHU CẦU

Số giờ Lập kế hoạch Nhu cầu
8:00 sáng - 3:00 chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Bảy.

Giờ đặt lịch vận chuyển cho người khuyết tật
8:00 sáng - 5:00 chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.
8:00 sáng - 4:00 chiều, Thứ Bảy.

Giờ phục vụ
5h30 sáng đến 7h tối, từ thứ Hai đến thứ Sáu. 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, Thứ Bảy.

Lịch trình chủ nhật và ngày lễ có sẵn bằng cách trả lời máy và có thể được xác nhận sớm nhất là vào 5 giờ sáng. ngày làm việc tiếp theo. Fort Smith Transit không cung cấp dịch vụ trong ngày. Khách hàng phải hẹn trước một ngày trước và có thể sắp xếp nhiều chuyến đi từ một đến năm chuyến ngày trước bằng một cuộc gọi tùy theo tình trạng sẵn sàng. Điều phối viên sẽ lựa chọn thời gian đón và trả khách có sẵn gần nhất theo yêu cầu của bạn. Gọi tới văn phòng để thông tin liên quan đến chứng nhận vận chuyển cho người khuyết tật.

Tất cả các chuyến đi đáp ứng nhu cầu đều ở trên một không gian cơ sở sẵn có và vẫn được coi là đang chờ xử lý cho đến 5 giờ chiều vào đêm trước khi chuyến đi diễn ra.

DỊCH VỤ NGHỈ LỄ

Không có dịch vụ vận chuyển vào các ngày lễ sau: Năm Mới Ngày, ngày 4 tháng 7, Ngày Lễ Tạ ơn hoặc Ngày Giáng sinh. Có Dịch vụ hạn chế vào những ngày lễ sau: Ngày MLK, Thứ Sáu Tuần Thánh, Ngày Lễ Tưởng Niệm, Ngày 16 tháng Sáu, Ngày Lao Động, và Ngày cựu chiến binh. Các ngày lễ khác vẫn diễn ra bình thường dịch vụ.

Đối với Lost & Found, vui lòng gọi 479.783.6464. Mọi bài viết Thất lạc & Tìm thấy không có người nhận sẽ bị loại bỏ sau 30 ngày.

FST sẽ thực hiện những sửa đổi hợp lý đối với các chính sách và thực tiễn của mình để phù hợp với những người khuyết tật hoặc nhu cầu đặc biệt. Để yêu cầu sửa đổi, vui lòng gọi 479.783.6464. Tài liệu in này sẽ được cung cấp dưới dạng hình thức thay thế theo yêu cầu.

LỜI KHUYÊN CHO NGƯỜI ĐI XE

- Hành khách được yêu cầu sẵn sàng khi bắt đầu hành trình. Khoảng thời gian đi xe 30 phút được cấp cho họ bởi điều phối. Hành khách được yêu cầu chờ đúng giờ lối vào và địa chỉ được chỉ định khi chuyến đi được thực hiện lên kế hoạch.
- Tài xế sẽ không đến tận cửa trừ khi có sự trợ giúp đặc biệt được yêu cầu tại thời điểm bạn gọi để đặt chỗ, và chỉ khi hành khách đã ra ngoài. Người lái xe chỉ có thể hỗ trợ bạn đến cửa nhà bạn điểm đến.
- Sau khi tài xế đến trong khoảng thời gian đi xe 30 phút nhất định, họ sẽ đợi không quá 5 phút và sau đó tiếp tục với hành khách tiếp theo của họ.
- Vui lòng gọi cho văn phòng điều phối trước ít nhất 2 giờ để hủy chuyến đi. Ít nhất là không gọi và hủy chuyến đi của bạn Trước 2 giờ sẽ được coi là Vắng mặt và ngăn chặn các hành khách khác lên lịch đi xe trong thời gian đó.
- Việc thường xuyên vắng mặt có thể dẫn đến việc đình chỉ đặc quyền đi xe của bạn. Vui lòng xem Hướng dẫn dành cho hành khách để biết đầy đủ chi tiết về chính sách Bỏ Chuyển và các chính sách khác trên chuyến bay của chúng tôi. dịch vụ.