

WINTER AVERAGING

Conserve now, Save later

Winter Averaging is a program designed to help you save money during the summer months.

WINTER CONSERVATION = SUMMER SAVINGS

WINTER: During the winter months (November - March), most of the water you use is indoors and goes directly into the sewer. So, your sewer volume charges are based on ACTUAL WATER USAGE.

SUMMER: During the summer months (April - October), you often use more water, especially outdoors, which doesn't go into the sewer. Your sewer volume charges in the summer are based on your actual summer usage OR average winter usage, WHICHEVER IS LOWER.

NOTE: New customers must be billed through a winter period to be eligible for winter averaging.

Water Use = Sewer Volume

Typically, water comes out of the tap and goes down the drain into the sewer. The sewer volume portion of your bill is calculated based on the amount of water you use.

Winter = Actual Use (November - March)	
Example	Actual Use
Winter bills (November – March) are reviewed. The highest bill is dropped, and the remaining four are calculated to determine the winter average volume.	3 CCF
	6 CCF
	7 CCF
	8 CCF
	4 CCF
Winter Average Calculation	5 CCF

Volume is calculated in centum cubic feet (CCF).
1 CCF = 748 Gallons

Summer = Actual Use or Winter Average, whichever is lower. (April - October)			
Example 1	Actual Use	Winter Average	Billed Usage
Your water usage during a summer month is lower than your winter average, so you are billed for actual sewer volume.	3 CCF	5 CCF	3 CCF
Example 2	Actual Use	Winter Average	Billed Usage
Your water usage during a summer month is higher than your winter average, so you are billed for sewer volume at your winter average rate.	10 CCF	5 CCF	5 CCF



Learn more about City of Fort Smith Water Utilities billing at www.FortSmithAR.gov/CitizenServices

WINTER AVERAGING

Conserve ahora, ahorre después.

Winter Averaging es un programa diseñado para ayudarlo a ahorrar dinero durante los meses de verano.

CONSERVACIÓN EN INVIERNO = AHORROS DE VERANO

INVIERNO: Durante los meses de invierno (noviembre - marzo), la mayor parte del agua que usa es de interiores y va directamente al drenaje. Así que, los cargos por su volumen de drenaje se basan en el uso de agua real.

VERANO: Durante los meses de verano (abril - octubre), suele usar más agua, especialmente en exteriores, que no se va al drenaje. Sus cargos por volumen de drenaje en verano se basan en su uso real de verano O el promedio de uso de invierno, el que sea menor.

NOTA: A los clientes nuevos se les debe facturar durante un periodo de invierno para que sean elegibles para winter averaging.

**Uso de agua =
Volumen de drenaje**

Generalmente, el agua sale del grifo y baja del desagüe al drenaje. La parte de su factura de volumen de drenaje se calcula según la cantidad de agua que uso.

Invierno = Uso real (Noviembre - Marzo)	
Ejemplo	Uso Real
Se revisan las facturas de invierno (noviembre - marzo). La factura más alta se descarta y las cuatro restantes se calculan para determinar el volumen promedio de invierno.	3 CCF 6 CCF 7 CCF 8 CCF 4 CCF
Cálculo promedio de invierno	5 CCF

El volumen se calcula en centum pies cúbicos (CCF).
1 CCF = 748 galones

Verano = Uso real o promedio de invierno, el que sea menor. (Abril - Octubre)			
Ejemplo 1	Uso real	Promedio de invierno	Uso facturado
Su uso de agua durante un mes de verano es menor que su promedio de invierno, así que se le factura el volumen real de drenaje.	3 CCF	5 CCF	3 CCF
Example 2	Uso real	Promedio de invierno	Uso facturado
Su uso de agua durante un mes de verano es mayor que su promedio de invierno, así que se le factura el volumen de drenaje de su tasa promedio de invierno.	10 CCF	5 CCF	5 CCF



Obtenga más información sobre la facturación del servicio de agua de la ciudad de Fort Smith en www.FortSmithAR.gov/CitizenServices